

**2020 年度**

**福建省直单位住房**

**公积金中心部门决算**

## 目 录

第一部分 部门概况 .....	1
一、部门主要职责 .....	1
二、部门决算单位基本情况 .....	1
三、部门主要工作总结.....	1
第二部分 2020 年度部门决算表 .....	3
一、收入支出决算总表 .....	3
二、收入决算表 .....	5
三、支出决算表 .....	5
四、财政拨款收入支出决算总表 .....	6
五、一般公共预算财政拨款支出决算表 .....	8
六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表.....	9
七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表.....	10

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表 .....	11
九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表.....	11
<b>第三部分 2020 年度部门决算情况说明 .....</b>	<b>12</b>
一、收入支出决算总体情况说明 .....	12
二、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明.....	13
三、政府性基金财政拨款支出决算情况说明 .....	14
四、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明.....	14
五、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明.....	15
六、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明 .....	16
七、预算绩效情况说明.....	17
八、其他重要事项情况说明.....	17
<b>第四部分 名词解释 .....</b>	<b>18</b>
<b>第五部分 附件 .....</b>	<b>20</b>

# 第一部分 部门概况

## 一、部门主要职责

福建省直单位住房公积金中心的主要职责是：承担在榕省属单位和中央驻榕单位住房公积金管理等事务性工作。

## 二、部门决算单位基本情况

从决算单位构成看，福建省直单位住房公积金中心内设6个工作部门，其中：列入2020年部门决算编制范围的单位详细情况见下表：

单位名称	单位性质	在职人数
福建省直单位住房公积金中心	参公事业单位	48人（非编30人）

## 三、部门主要工作总结

2020年，福建省直单位住房公积金中心主要任务是：在省机关事务管理局的直接领导和省住建厅、省财政厅、福州住房公积金管委会的监督指导下，以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大、十九届四中、五中全

会精神为指导，贯彻以人民为中心的发展理念，坚守初心，砥砺奋进，以党建为引领，以文明创建为载体，以政策惠民、业务利民、服务便民为着力点，规范管理，强化服务，致力创新，各项工作扎实推进，住房公积金管理平稳健康运行，为广大公积金缴存干部职工改善住房条件提供有力的资金服务保障。围绕上述任务，重点完成了以下工作：

（一）全面完成业务指标。贯彻“房子是用来住的，不是用来炒的”要求，充分发挥住房公积金政策作用，切实保障首套房、首改房职工住房资金需求。

（二）大力发展网上业务。贯彻落实省政府“放管服”改革要求，结合疫情防控需要，持续拓展“非接触式”业务办理渠道，大力推进业务从传统柜面向网上转换，在中心微信公众号、网上办事大厅和闽政通 APP 推出公积金网上系列业务，推出全流程网办 44 项，不断提升职工群众办事便利度和满意度。

（三）持续推进业务创新。聚焦公积金缴存干部职工关心的热点问题，深入缴存单位、房地产楼盘开展政策和业务调研，努力解决公积金业务的痛点、难点、堵点。

（四）有效提升便民服务。精心打造窗口服务，着力推进就近服务，持续开展上门服务。

（五）有力保障疫情防控。面对突如其来的新冠肺炎疫情，作为人员密集的公共服务窗口单位，动员全体干部职工讲奉献、勇担当，全力应对疫情，取得了良好成效。

（六）加速推进信息化建设。持续完善网上综合服务平台功能，大力推进社会公用数据共享，积极推动全省公积金行业数据共享，强化信息安全管理。

## 第二部分 2020 年度部门决算表

### 1. 收入支出决算总表

#### 收入支出决算总表

公开 01 表  
单位：万元

部门：福建省直单位住房公积金中心

收入			支出		
项目	行次	金额	项目	行次	金额
栏次		1	栏次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	797.14	一、一般公共服务支出	32	
二、政府性基金预算财政拨款收入	2		二、外交支出	33	
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3		三、国防支出	34	
四、上级补助收入	4		四、公共安全支出	35	
五、事业收入	5		五、教育支出	36	
六、经营收入	6		六、科学技术支出	37	
七、附属单位上缴收入	7		七、文化旅游体育与传媒支出	38	
八、其他收入	8	0.15	八、社会保障	39	27.94

			和就业支出		
	9		九、卫生健康支出	40	25.51
	10		十、节能环保支出	41	
	11		十一、城乡社区支出	42	
	12		十二、农林水支出	43	
	13		十三、交通运输支出	44	
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	45	
	15		十五、商业服务业等支出	46	
	16		十六、金融支出	47	
	17		十七、援助其他地区支出	48	
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	49	
	19		十九、住房保障支出	50	29.01
	20		二十、粮油物资储备支出	51	
	21		二十一、国有资本经营预算支出	52	
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	53	
	23		二十三、其他支出	54	673.47
	24		二十四、债务还本支出	55	
	25		二十五、债务付息支出	56	
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	57	
本年收入合计	27	797.29	本年支出合计	58	755.93
使用非财政拨款结余	28		结余分配	59	
年初结转和结余	29	138.90	年末结转和结余	60	180.26

注：1. 本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

## 2. 收入决算表

### 收入决算表

公开 02 表

部门：福建省直单位住房公积金中心

单位：万元

科目编码			科目名称	本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
类	款	项	栏次	1	2	3	4	5	6	7
			合计	<b>797.29</b>	<b>797.14</b>					<b>0.15</b>
208			社会保障和就业支出	28.77	28.77					
20805			行政事业单位养老支出	28.77	28.77					
2080501			行政单位离退休	2.50	2.50					
2080505			机关事业单位基本养老保险缴费支出	26.27	26.27					
210			卫生健康支出	26.01	26.01					
21011			行政事业单位医疗	26.01	26.01					
2101101			行政单位医疗	26.01	26.01					
221			住房保障支出	28.82	28.82					
22102			住房改革支出	28.82	28.82					
2210201			住房公积金	20.96	20.96					
2210202			提租补贴	7.86	7.86					
229			其他支出	713.69	713.54					0.15
22999			其他支出	713.69	713.54					0.15
2299901			其他支出	713.69	713.54					0.15

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

## 3. 支出决算表

### 支出决算表

公开 03 表

部门：福建省直单位住房公积金中心

单位：万元

科目编码			科目名称	本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
类	款	项	栏次	1	2	3	4	5	6
			合计	<b>755.93</b>	<b>707.65</b>	<b>48.28</b>			
208			社会保障和就业支	27.94	27.94				



	出						
20805	行政事业单位养老支出	27.94	27.94				
2080501	行政单位离退休	2.70	2.70				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	25.24	25.24				
210	卫生健康支出	25.51	25.51				
21011	行政事业单位医疗	25.51	25.51				
2101101	行政单位医疗	25.51	25.51				
221	住房保障支出	29.01	29.01				
22102	住房改革支出	29.01	29.01				
2210201	住房公积金	20.96	20.96				
2210202	提租补贴	8.05	8.05				
229	其他支出	673.47	625.19	48.28			
22999	其他支出	673.47	625.19	48.28			
2299901	其他支出	673.47	625.19	48.28			

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

#### 4. 财政拨款收入支出决算总表

### 财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

部门：福建省直单位住房公积金中心

单位：万元

收 入		支 出				
项 目	金 额	项目（按功能分类）	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营财政拨款
一、一般公共预算财政拨款	797.14	一、一般公共服务支出				
二、政府性基金预算财政拨款		二、外交支出				
三、国有资本经营预算财政拨款		三、国防支出				
		四、公共安全支出				
		五、教育支出				
		六、科学技术支出				

		七、文化旅游 体育与传媒支 出				
		八、社会保 障和就业支 出	27.94	27.94		
		九、卫生健 康支出	25.51	25.51		
		十、节能环 保支出				
		十一、城乡 社区支出				
		十二、农林 水支出				
		十三、交通 运输支出				
		十四、资源 勘探信息等 支出				
		十五、商业 服务业等支 出				
		十六、金融 支出				
		十七、援助 其他地区支 出				
		十八、自然 资源海洋气 象等支出				
		十九、住房 保障支出	29.01	29.01		
		二十、粮油 物资储备支 出				
		二十一、国 有资本经营 预算支出				
		二十二、灾 害防治及应 急管理支出				
		二十三、其 他支出	673.47	673.47		
		二十四、债 务还本支出				
		二十五、债 务付息支出				
		二十六、抗 疫特别国债 安排的支出				
<b>本年收入合 计</b>	797.14	<b>本年支出合计</b>	755.93	755.93		

年初财政拨款结转和结余	138.62	年末财政拨款结转和结余	179.83	179.83		
一般公共预算财政拨款	138.62					
政府性基金预算财政拨款						
国有资本经营预算财政拨款						
<b>总计</b>	935.76	<b>总计</b>	935.76	935.76		

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

## 5. 一般公共预算财政拨款支出决算表

### 一般公共预算财政拨款支出决算表

公开 05 表

部门：福建省直单位住房公积金中心

单位：万元

科目编码			科目名称	本年支出		
				合计	基本支出	项目支出
类	款	项	栏次	7	8	9
			合计	<b>755.93</b>	<b>707.65</b>	<b>48.28</b>
208			社会保障和就业支出	27.94	27.94	
20805			行政事业单位养老支出	27.94	27.94	
2080501			行政单位离退休	2.70	2.70	
2080505			机关事业单位基本养老保险缴费支出	25.24	25.24	
210			卫生健康支出	25.51	25.51	
21011			行政事业单位医疗	25.51	25.51	
2101101			行政单位医疗	25.51	25.51	
221			住房保障支出	29.01	29.01	
22102			住房改革支出	29.01	29.01	
2210201			住房公积金	20.96	20.96	
2210202			提租补贴	8.05	8.05	
229			其他支出	673.47	625.19	48.28

22999	其他支出	673.47	625.19	48.28
2299901	其他支出	673.47	625.19	48.28

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

## 6. 一般公共预算财政拨款基本支出决算表

### 一般公共预算财政拨款基本支出决算表

公开 06 表

部门：福建省直单位住房公积金中心

单位：万元

人员经费			公用经费					
科目编码	科目名称	决算数	科目编码	科目名称	决算数	科目编码	科目名称	决算数
301	工资福利支出	643.10	302	商品和服务支出	57.93	307	债务利息及费用支出	
30101	基本工资	83.54	30201	办公费	6.14	30701	国内债务付息	
30102	津贴补贴	81.58	30202	印刷费		30702	国外债务付息	
30103	奖金	69.21	30203	咨询费		310	资本性支出	
30106	伙食补助费		30204	手续费		31001	房屋建筑物购建	
30107	绩效工资		30205	水费		31002	办公设备购置	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	25.24	30206	电费		31003	专用设备购置	
30109	职业年金缴费		30207	邮电费	0.44	31005	基础设施建设	
30110	职工基本医疗保险缴费	24.77	30208	取暖费		31006	大型修缮	
30111	公务员医疗补助缴费		30209	物业管理费		31007	信息网络及软件购置更新	
30112	其他社会保障缴费	0.74	30211	差旅费	4.69	31008	物资储备	
30113	住房公积金	35.26	30212	因公出国（境）费用		31009	土地补偿	
30114	医疗费		30213	维修（护）费	0.12	31010	安置补助	
30199	其他工资福利支出	322.75	30214	租赁费		31011	地上附着物和青苗补偿	
303	对个人和家庭的补助	6.62	30215	会议费		31012	拆迁补偿	
30301	离休费		30216	培训费		31013	公务用车购置	
30302	退休费		30217	公务接待费		31019	其他交通工具购置	

30303	退职（役）费		30218	专用材料费		31021	文物和陈列品购置		
30304	抚恤金		30224	被装购置费		31022	无形资产购置		
30305	生活补助		30225	专用燃料费		31099	其他资本性支出		
30306	救济费		30226	劳务费		399	其他支出		
30307	医疗费补助		30227	委托业务费		39906	赠与		
30308	助学金		30228	工会经费	5.95	39907	国家赔偿费用支出		
30309	奖励金		30229	福利费		39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴		
30310	个人农业生产补贴		30231	公务用车运行维护费		39999	其他支出		
30311	代缴社会保险费		30239	其他交通费用	15.35	312	对企业补助		
30399	其他对个人和家庭的补助	6.62	30240	税金及附加费用		31201	资本金注入		
			30299	其他商品和服务支出	25.24	31203	政府投资基金股权投资		
						31204	费用补贴		
						31205	利息补贴		
						31299	其他对企业补助		
人员经费合计		649.72	公用经费合计						57.93

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

## 7. 一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

### 一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

公开 07 表

部门：福建省直单位住房公积金中心

单位：万元

项目	行次	决算数
合计	1	0.00
1. 因公出国（境）费	2	0.00
2. 公务用车购置及运行维护费	3	0.00
其中：（1）公务用车购置费	4	0.00

(2) 公务用车运行维护费	5	0.00
3. 公务接待费	6	0.00

注：本表反映部门本年度“三公”经费支出决算情况，包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

## 8、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

### 政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开 08 表  
单位：万元

部门：福建省直单位住房公积金中心

项目			年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
支出功能分类科目编码	科目名称				小计	基本支出	项目支出	
类	款	项	栏次	4	7	8	11	12
			合计					

注：1. 本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。

2. 本部门 2020 年度没有使用政府性基金预算拨款安排的收支。

## 9、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

### 国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开 09 表  
单位：万元

部门：福建省直单位住房公积金中心

项 目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
	栏次	1	2	3
	合计			

---

注：1. 本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。

2. 本部门 2020 年度没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出。

## 第三部分 2020 年度部门决算情况说明

### 一、收入支出决算总体情况说明

2020 年本部门年初结转和结余 138.90 万元，使用非财政拨款结余 0.00 万元，本年收入 797.29 万元，本年支出 755.93 万元，结余分配 0.00 万元，年末结转和结余 180.26 万元。

（一）2020 年收入 797.29 万元，比上年决算数增加 10.27 万元，增长 1.30%，具体情况如下：

1. 一般公共预算财政拨款收入 797.14 万元。
2. 政府性基金预算财政拨款收入 0.00 万元。
3. 国有资本经营预算财政拨款收入 0.00 万元。
4. 上级补助收入 0.00 万元。
5. 事业收入 0.00 万元。

6. 经营收入 0.00 万元。

7. 附属单位上缴收入 0.00 万元。

8. 其他收入 0.15 万元。

(二) 2020 年支出 755.93 万元，比上年决算数减少 36.96 万元，下降 4.66%，具体情况如下：

1. 基本支出 707.65 万元。其中，人员支出 649.72 万元，公用支出 57.93 万元。

2. 项目支出 48.28 万元。

3. 上缴上级支出 0.00 万元。

4. 经营支出 0.00 万元。

5. 对附属单位补助支出 0.00 万元。

## 二、一般公共预算拨款支出决算情况说明

2020 年一般公共预算拨款支出 755.93 万元，比上年决算数减少 36.96 万元，下降 4.66%，具体情况如下(按项级科目分类统计)：

(一) 2080501-行政单位离退休 2.7 万元，较上年决算数减少 0.5 万元，下降 15.63%。主要原因是去年补放 2018 年度退休人员过节费。



(二) 2080505-机关事业单位基本养老保险缴费支出 25.24 万元，较上年决算数减少 1.03 万元，下降 3.92%。主要原因是养老保险缴交比例从去年 5 月份开始降低。

(三) 2101101-行政单位医疗 25.51 万元，较上年决算数增加 0.55 万元，增长 2.20%。主要原因是工资基数增长。

(四) 2210201-住房公积金 20.96 万元，较上年决算数增加 0.86 万元，增长 4.28%。主要原因是工资基数增长。

(五) 2210202-提租补贴 8.05 万元，较上年决算数增加 0.53 万元，增长 7.05%。主要原因是改革性补贴增长。

(六) 2299901-其他支出 673.47 万元，较上年决算数减少 13.78 万元，下降 2.01%。主要原因是公用支出和项目支出减少。

### **三、政府性基金财政拨款支出决算情况说明**

本部门 2020 年度没有使用政府性基金预算拨款安排的支出。

### **四、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明**

本部门 2020 年度没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出。

## 五、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2020 年度一般公共预算财政拨款基本支出 707.65 万元，其中：

（一）人员经费 649.72 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、伙食补助费、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、其他社会保障缴费、其他工资福利支出、离休费、退休费、抚恤金、生活补助、医疗费、奖励金、住房公积金、提租补贴、购房补贴、采暖补贴、物业服务补贴、其他对个人和家庭的补助支出。

（二）公用经费 57.93 万元，主要包括：办公费、印刷费、咨询费、手续费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、因公出国（境）费用、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、劳务费、委托业务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、税金及附加费用、其他商品

和服务支出、办公设备购置、专用设备购置、信息网络及软件购置更新、其他资本性支出。

## 六、一般公共预算拨款“三公”经费支出决算情况说明

2020年度“三公”经费财政拨款支出0.00万元，比年初预算的1.9万元下降100%。主要原因是为加强疫情防控，本年未进行公务接待，无公务接待费支出。具体情况如下：

（一）因公出国（境）费支出0.00万元，与年初预算持平。全年安排本部门组织的出国团组0个，参加其他部门出国团组0个；全年因公出国（境）累计0人次。

（二）公务用车购置及运行费支出0.00万元，与年初预算持平。其中：

公务用车购置费支出0.00万元，与年初预算持平，2020年公务用车购置0辆。

公务用车运行费支出0.00万元，与年初预算持平。截至2020年12月31日，本部门公务用车保有量为0辆。

（三）公务接待费支出 0.00 万元，比年初预算的 1.9 万元下降 100%。主要是为加强疫情防控，本年未进行公务接待，无公务接待费支出，累计接待 0 批次、0 人次。

## 七、预算绩效情况说明

根据预算绩效管理要求，本部门组织对 2020 年度 1 个项目实施单位自评，是部门业务费项目，涉及财政拨款资金共计 70.47 万元。（《项目支出绩效自评表》详见附件一）

本年度本部门无部门评价项目。

## 八、其他重要事项说明

### （一）机关运行经费

2020 年度机关运行经费支出 57.93 万元，比上年决算数下降 21.98%，主要是：坚持过紧日子，进一步压减一般性支出，减少了差旅费等支出。

### （二）政府采购情况

本部门 2020 年度政府采购支出总额 18.38 万元，其中：政府采购货物支出 18.38 万元、政府采购工程支出 0.00 万元、政府采购服务支出 0.00 万元。授予中小企业合同金额 6.39 万元，占政府采购支出总额的 34.77%，其中：

授予小微企业合同金额 6.39 万元，占政府采购支出总额的 34.77%。

### **(三) 国有资产占用使用情况**

截至 2020 年 12 月 31 日，本部门共有车辆 0 辆，其中：副部（省）级以上领导用车 0 辆、主要领导干部用车 0 辆、机要通信用车 0 辆、应急保障用车 0 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、离退休干部用车 0 辆、其他用车 0 辆；单价 50 万元（含）以上通用设备 2 台（套），单价 100 万元（含）以上专用设备 0 台（套）。

## **第四部分 名词解释**

**一、一般公共预算财政拨款收入：**指省级财政当年拨付的资金。

**二、事业收入：**指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

**三、经营收入：**指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

**四、其他收入：**指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。主要是事业单位固定资产出租收入、存款利息收入等。

**五、使用非财政拨款结余：**指事业单位使用以前年度积累的非财政拨款结余弥补当年收支差额金额。

**六、年初结转和结余：**指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

**七、结余分配：**指事业单位按照会计制度规定缴纳的所得税、提取的专用结余以及转入非财政拨款结余的金额等。

**八、年末结转和结余：**指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

**九、基本支出：**指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

**十、项目支出：**指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

**十一、经营支出：**指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

十二、“三公”经费：纳入省级财政预决算管理的“三公”经费，是指省级部门用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

十三、机关运行经费：为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

## 第五部分 附件

### 一、《项目支出绩效自评表》

一级指标	二级指标	三级指标	绩效目标值	实际完成	评分标准	指标分值	自评得分
------	------	------	-------	------	------	------	------

				值			
产出指标	数量指标	指标 1: 年贷款金额	≥15 亿元	32.08	得分=实际完成值/绩效目标值*指标分值（自评得分不得超过指标分值）	10	10
		指标 2: 年归集总额	≥75 亿元	92.83	得分=实际完成值/绩效目标值*指标分值（自评得分不得超过指标分值）	10	10
		指标 3: 年提取金额	≥52 亿元	69.05	得分=实际完成值/绩效目标值*指标分值（自评得分不得超过指标分值）	10	10
		指标 4: 业务培训人次	≥2400 人	2485	当年度完成绩效目标设置得满分；2350 人 ≤ 实际完成值 < 2400 人，得 7 分；2300 人 ≤ 实际完成值 < 2350 人，得 4 分；实际完成值 < 2300 人，不得分	5	5
	质量指标	指标 1: 客户投诉未解决次数	=0.00 次	0	当年度完成绩效目标设置得满分，未实现绩效目标设置不得分	5	5
	成本指标	指标 1: 投入成本	≤52 万元	48.28	达到或低于目标得满分；超出目标值的 1% 以内得 2 分；超出目标值	10	10



					1%不得分		
效益指标	社会效益指标	指标 1： 年实缴职工人数	≥28 万人	30.43	得分=实际完成值/绩效目标值*指标分值（自评得分不得超过指标分值	10	10
		指标 2： 年个人住房贷款放贷笔数	≥4000 笔	5388	得分=实际完成值/绩效目标值*指标分值（自评得分不得超过指标分值	10	10
	可持续影响指标	指标 1： 缴存基数核定	=1 年	1	当年度完成绩效目标设置得满分，未实现绩效目标设置不得分	10	10
满意度指标	服务对象满意度指标	指标 1： 对外服务大厅满意度	≥90%	99	达到或超过目标得满分，未达到目标值的，得分=实际完成值/绩效目标值*指标分值	10	10